

Algemene voorwaarden Euforiedesign

Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle opdrachten verleend aan Euforiedesign, kantoorhoudende te Uden. Zie ook onze website www.euforiedesign.nl

Artikel 1 - Definities

1.1 In deze algemene voorwaarden wordt verstaan onder:

Opdrachtnemer: de heer R.G.J. van Haandel h.o.d.n. Euforiedesign, kantoorhoudende te Uden aan de Loopkantstraat 25, 5404 AC, geregistreerd in het Handelsregister onder nummer 54968208;

Opdrachtgever: de wederpartij van Opdrachtnemer bij een Overeenkomst;

Opdracht c.q. Overeenkomst: de overeenkomst tot dienstverlening;

Algemene voorwaarden: onderhavige algemene voorwaarden.

Artikel 2 - Toepasselijkheid

- 2.1 Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle aanbiedingen, werkzaamheden, offertes en Overeenkomsten tussen de Opdrachtnemer en Opdrachtgever(s), respectievelijk hun rechtsopvolgers.
- 2.2 De toepasselijkheid van algemene voorwaarden van Opdrachtgever wordt door Opdrachtnemer uitdrukkelijk van de hand gewezen.
- 2.3 De onderhavige voorwaarden zijn eveneens van toepassing op alle Overeenkomsten met Opdrachtnemer, voor de uitvoering waarvan derden dienen te worden betrokken.
- 2.4 Indien een of meerdere der bepalingen in deze algemene voorwaarden nietig zijn of vernietigd mochten worden blijven de overige bepalingen van deze algemene voorwaarden volledig van toepassing. Opdrachtnemer en Opdrachtgever zullen alsdan in overleg treden teneinde nieuwe bepalingen ter vervanging van de nietige c.q. vernietigde bepalingen overeen te komen, waarbij indien en voor zoveel mogelijk het doel en de strekking van de oorspronkelijke bepaling in acht worden genomen.
- 2.5 Van deze voorwaarden afwijkende bedingen zijn slechts van kracht indien en voor zover Opdrachtnemer deze uitdrukkelijk en schriftelijk aan Opdrachtgever heeft bevestigd. Tenzij uitdrukkelijk schriftelijk anders is overeengekomen hebben deze afwijkingen van of aanvullingen op de algemene voorwaarden slechts betrekking op de desbetreffende Overeenkomst.
- 2.6 Opdrachtnemer houdt zich het recht voor deze algemene voorwaarden tussentijds te wijzigen. De gewijzigde algemene voorwaarden gelden dan ook voor de bestaande overeenkomst tussen Opdrachtgever en Opdrachtnemer. Wijzigingen worden schriftelijk bekend gemaakt en treden in werking 14 dagen na deze bekendmaking of op een later tijdstip zoals vermeld in de bekendmaking.

Artikel 3 - Aanbiedingen en offertes

- 3.1 De door Opdrachtnemer gemaakte aanbiedingen en / of offertes zijn vrijblijvend; zij zijn geldig gedurende 30 dagen na uitreiking, tenzij anders aangegeven. Opdrachtnemer is slechts aan de aanbiedingen of offertes gebonden indien de aanvaarding hiervan door de Opdrachtgever schriftelijk binnen 30 dagen worden bevestigd, tenzij anders aangegeven.
- 3.2 De offertes gelden als Overeenkomst zodra deze ondertekend is c.q. akkoord is bevonden door Opdrachtgever.
- 3.3 De prijzen in de genoemde aanbiedingen en offertes zijn exclusief BTW en andere heffingen van overheidswege en zijn standaard in euro's aangegeven, alsmede exclusief in het kader van de Overeenkomst te maken kosten, waaronder verzend- en administratiekosten, tenzij anders aangegeven.
- 3.4 Opdrachtnemer kan de Opdrachtgever verzoeken (om een gedeelte van) de afgesproken prijs vooraf te betalen alvorens werkzaamheden worden uitgevoerd.
- 3.5 Aanbiedingen of offertes gelden niet automatisch voor toekomstige Opdrachten.
- 3.6 Ingeval deze algemene voorwaarden en de Overeenkomst tegenstrijdigheden bevatten, gelden de in de Overeenkomst opgenomen voorwaarden.
- 3.7 Offertes van de Opdrachtnemer zijn gebaseerd op de informatie die door de Opdrachtgever is verstrekt. De Opdrachtgever staat ervoor in dat hij naar beste weten daarbij alle essentiële informatie voor de opzet en uitvoering van de Opdracht heeft verstrekt. De Opdrachtnemer zal de door hem te verrichten adviesdiensten naar beste inzicht en vermogen, en overeenkomstig de eisen van goed vakmanschap uitvoeren.

Artikel 4 - Totstandkoming van de Overeenkomst

- 4.1 De Overeenkomst komt tot stand op het moment dat de door Opdrachtnemer en Opdrachtgever ondertekende Overeenkomst (offerte) door Opdrachtnemer retour is ontvangen. De Overeenkomst (offerte) is gebaseerd op de ten tijde daarvan door Opdrachtgever aan Opdrachtnemer verstrekte informatie. De Overeenkomst (offerte) wordt geacht de Opdracht juist en volledig weer te geven. Het staat Opdrachtnemer vrij te bewijzen dat de Overeenkomst op andere wijze tot stand is gekomen.
- 4.2 Indien de Opdracht mondeling is verstrekt, dan wel indien de Overeenkomst (offerte) (nog) niet getekend retour is ontvangen, wordt de Opdracht geacht te zijn tot stand gekomen onder toepassing van deze algemene voorwaarden op het moment dat Opdrachtnemer op verzoek van Opdrachtgever met uitvoering van de Opdracht start.

Artikel 5 - Uitvoering van de Overeenkomst

- 5.1 Opdrachtnemer zal de Overeenkomst naar beste inzicht, vermogen en overeenkomstig de eisen van goed vakmanschap uitvoeren. Een en ander op grond van de op dat moment bekende stand der wetenschap en op grond van de op dat moment geldende wetgeving.
- 5.2 Indien en voor zover een goede uitvoering van de Overeenkomst dit vereist, heeft Opdrachtnemer het recht bepaalde werkzaamheden te laten verrichten door derden.
- 5.3 Opdrachtnemer is niet aansprakelijk voor schade, van welke aard ook, doordat Opdrachtnemer is uitgegaan van door de Opdrachtgever verstrekte onjuiste en / of onvolledige gegevens, tenzij deze onjuistheid of onvolledigheid voor Opdrachtnemer kenbaar behoorde te zijn.
- 5.4 Tijdens de uitvoering van de Opdracht zullen Opdrachtgever en Opdrachtnemer op verzoek van een van hen door middel van elektronische mail met elkaar kunnen communiceren. Opdrachtnemer is niet jegens Opdrachtgever aansprakelijk voor schade die

- voortvloeit uit het gebruik van elektronische mail. Zowel Opdrachtgever als Opdrachtnemer zullen al hetgeen doen dat redelijkerwijs verwacht mag worden ter voorkoming van risico's zoals het verspreiden van virussen en vervorming.
- 5.5 Opdrachtnemer is gerechtigd prijs- of tariefwijzigingen door te voeren. Een prijs- of tariefwijziging wordt tijdig en voordat deze ingaat schriftelijk bekend gemaakt.
- 5.6 De verplichting van Opdrachtnemer heeft het karakter van een inspanningsverplichting, geen resultaatverplichting.

Artikel 6 - Privacy en verwerking persoonsgegevens

- 6.1 Opdrachtnemer verwerkt uw persoonsgegevens in overeenstemming met de Algemene Verordening Gegevensbescherming (hierna: AVG).
- 6.2 Opdrachtnemer gebruikt uw persoonsgegevens voor het volgende:
- om het contact en de relatie met de Opdrachtgever te kunnen onderhouden;
 - het aangaan (beoordelen en accepteren van u als Opdrachtgever) en uitvoeren van overeenkomsten (om onze producten en diensten aan u te leveren);
 - voor de uitwisseling van persoonsgegevens met derden als dat nodig is bij de uitvoering van de overeenkomst met de Opdrachtgever;
 - voor het uitvoeren van (gerichte) marketing- en verkoopactiviteiten, zoals het geven van informatie over andere producten en diensten van Opdrachtnemer die voor de Opdrachtgever interessant en relevant kunnen zijn;
 - voor het analyseren van persoonsgegevens om onze service aan de Opdrachtgever te kunnen verbeteren, om ons product- en dienstenassortiment te verbeteren, en om beter in te spelen op de persoonlijke situatie van de Opdrachtgever;
 - voor statistische en wetenschappelijke doeleinden en om onze dienstverlening te verbeteren en trends te signaleren;
 - om toegang tot applicaties te regelen en functionaliteiten te bieden, onder meer door cookies;
 - om vragen en opmerkingen van de Opdrachtgever te kunnen beantwoorden en om de Opdrachtgever zo goed mogelijk te woord te staan;
 - om te kunnen voldoen aan andere wettelijke verplichtingen.
- Zie tevens de doeleinden onze privacy statement op onze website.
- 6.3 In geen geval verkopen wij persoonsgegevens aan derden.
- 6.4 Wij kunnen bij de uitvoering van onze dienstverlening en bedrijfsactiviteiten derden inschakelen. Deze derden verwerken dan gegevens in de hoedanigheid van verwerker voor Opdrachtnemer.
- 6.5 Opdrachtnemer heeft adequate technische en organisatorische maatregelen getroffen om uw persoonsgegevens te beveiligen tegen verlies of onrechtmatig gebruik. Denk hierbij aan informatiebeveiligingsbeleid, beveiligde servers en fysieke beveiliging van ruimtes waar gegevens zijn opgeslagen.
- 6.6 De Opdrachtgever of een betrokkene kan om inzage vragen in de gegevens die wij over de betreffende vrager verwerken. Daarnaast kunt u ons vragen om een correctie of verwijdering van deze gegevens. Na uw aanvraag leveren wij binnen vier weken een overzicht van uw persoonsgegevens. Uw aanvraag kunt u schriftelijk indienen met een kopie van uw legitimatiebewijs bij: Euforiedesign Loopkantstraat 25, 5404 AC Uden T.a.v. de directie of per e-mail. Als er onjuistheden zijn in de geregistreerde persoonsgegevens, ontvangen wij graag een verzoek tot correctie of verwijdering van de gegevens. Wij kunnen voor het verzoek om opgave een wettelijke vergoeding in rekening brengen.
- 6.7 Wij verstrekken uitsluitend persoonsgegevens aan derden als daartoe een wettelijke plicht is of sprake is van voorafgaande expliciete toestemming van de betrokkene.
- 6.8 Als u niet wilt dat uw persoonsgegevens door ons worden verwerkt voor marketingactiviteiten, zullen wij ervoor zorgen dat u hiervoor niet meer wordt benaderd. U kunt hiertoe een verzoek indienen per email of per post.
- 6.9 In onze privacy statement treft u uitgebreide informatie over de manier waarop Opdrachtnemer omgaat met uw persoonsgegevens. Onze privacy statement vindt u op www.euforiedesign.nl. U vindt daar ook ons cookiebeleid

Artikel 7 - Het betrekken van derden bij de Opdrachttuitvoering en producten van derden

- 7.1 Opdrachtnemer bepaalt de wijze waarop en door welk persoon de Overeenkomst uitgevoerd wordt, doch neemt daarbij de door Opdrachtgever kenbaar gemaakte wensen zoveel mogelijk in acht. Indien en voor zover een goede uitvoering van de Overeenkomst dit vereist, heeft Opdrachtnemer het recht bepaalde werkzaamheden te laten verrichten door derden.
- 7.2 Opdrachtnemer is gerechtigd producten van derden te betrekken, dan wel te verstrekken bij het vervullen van haar verplichtingen voortvloeiende uit de Overeenkomst, Opdrachtnemer is niet verantwoordelijk voor de producten van derden, tenzij schriftelijk overeengekomen.

Artikel 8 - Prijs

- 8.1 Partijen kunnen bij het tot stand komen van de Overeenkomst een uurtarief overeenkomen. De prijs zal worden vastgesteld op grond van de werkelijk bestede tijd berekend volgens de geldende uurtarieven van Opdrachtnemer.
- 8.2 Het is ook mogelijk dat partijen een vaste prijs overeenkomen.
- 8.3 Bij het opzetten van online advertenties kan Opdrachtnemer tevens werken op basis van een overeengekomen tarief per conversie.
- 8.4 De door Opdrachtnemer opgegeven prijzen zijn in Euro's en exclusief BTW en gebaseerd op de ten tijde van de Opdracht geldende prijsbepalende factoren.
- 8.5 Op de factuur van Opdrachtnemer kunnen naast de eigen uren tevens kosten en kosten van derden worden doorbelast aan Opdrachtgever.
- 8.6 Wijzigingen in de Opdracht en meerwerk kunnen in rekening gebracht worden.
- 8.7 Bovendien mag Opdrachtnemer de prijs verhogen wanneer tijdens de uitvoering van de werkzaamheden blijkt dat de oorspronkelijk overeengekomen dan wel verwachte hoeveelheid werk in zodanige mate onvoldoende werd ingeschat bij het sluiten van de Overeenkomst, en zulks niet toerekenbaar is aan Opdrachtnemer, dat in redelijkheid niet van Opdrachtnemer mag worden verwacht de overeengekomen werkzaamheden te verrichten tegen het oorspronkelijk overeengekomen honorarium

Artikel 9 - Betalingsvoorwaarden

- 9.1 Betaling van de door Opdrachtnemer verzonden declaratie dient te geschieden binnen 30 dagen na factuurdatum.
- 9.2 Opdrachtnemer brengt zijn werkzaamheden maandelijks in rekening en bij afronding van de Opdracht zal een einddeclaratie verzonden worden, tenzij anders is overeengekomen.
- 9.3 Partijen kunnen overeenkomen dat er termijnfacturen verzonden worden. Bij einde van de werkzaamheden ontvangt Opdrachtgever een eindafrekening.
- 9.4 Opdrachtnemer kan een voorschotnota verzenden voor de betaling van zijn werkzaamheden en/of kosten.
- 9.5 Bezwaren tegen de hoogte van declaraties of reclames schorten de betalingsverplichting niet op.
- 9.6 Indien Opdrachtgever in gebreke blijft van betaling binnen de termijn, dan is de Opdrachtgever van rechtswege, zonder nadere ingebrekestelling in verzuim. Opdrachtgever is alsdan de wettelijke rente, dan wel de wettelijke handelsrente verschuldigd. De rente over het opeisbaar bedrag zal worden berekend vanaf de dag dat Opdrachtgever in verzuim is tot op de dag van algehele voldoening.
- 9.7 Indien na het verstrijken van de eerste betalingstermijn, zoals vermeld in lid 1, niet of niet volledig aan de betalingsverplichting heeft voldaan, stuurt Opdrachtnemer aan Opdrachtgever een schriftelijke aanmaning ter betaling van het openstaande bedrag binnen een tweede termijn van 7 dagen. Indien Opdrachtgever binnen de tweede termijn niet of niet volledig aan de betalingsverplichting heeft voldaan, is Opdrachtgever zowel de gerechtelijke als buitengerechtelijke (incasso)kosten verschuldigd, met een minimum van € 100,-.
- 9.8 Indien betaling uitblijft, is Opdrachtnemer gerechtigd zijn verplichtingen op te schorten.
- 9.9 Indien de Opdracht is verstrekt door meer dan één Opdrachtgever, zijn alle Opdrachtgevers hoofdelijk aansprakelijk voor de nakoming van de verplichtingen zoals in dit artikel aangegeven (ongeacht de tenaamstelling van de declaratie).
- 9.10 Het is Opdrachtgever niet toegestaan door hem verschuldigde bedragen aan Opdrachtnemer, eenzijdig te verrekenen met bedragen die hij uit welke hoofde dan ook meent te hebben van Opdrachtnemer.
- 9.11 In geval van liquidatie, faillissement, beslag of surseance van betaling van Opdrachtgever zijn de vorderingen van Opdrachtnemer op de Opdrachtgever onmiddellijk opeisbaar.

Artikel 10 - Wijziging van de Opdracht c.q. meerwerk

- 10.1 De Opdrachtgever aanvaardt dat de tijdsplanning van de Opdracht kan worden beïnvloed, indien partijen tussentijds overeenkomen de aanpak, werkwijze of omvang van de Opdracht en / of de daaruit voortvloeiende werkzaamheden uit te breiden of te wijzigen.
- 10.2 Indien de tussentijdse wijziging in de Opdracht of opdrachtnemering ontstaat door toedoen van de Opdrachtgever, zal de Opdrachtnemer de noodzakelijke aanpassingen aanbrengen, indien de kwaliteit van de dienstverlening dit vergt. Indien zo'n aanpassing leidt tot meerwerk, zal dit meerwerk extra worden gefactureerd.

Artikel 11 - Duur van de Opdracht en uitvoeringstermijn

- 11.1 De Overeenkomst wordt aangegaan voor onbepaalde tijd, tenzij uit de inhoud, aard of strekking van de Overeenkomst anders voortvloeit of partijen uitdrukkelijk anders overeenkomen.
- 11.2 Is binnen de looptijd van de Overeenkomst voor de voltooiing van bepaalde werkzaamheden een termijn overeengekomen, dan is dit nimmer een fatale termijn. Bij overschrijding van de uitvoeringstermijn dient de Opdrachtgever de Opdrachtnemer derhalve schriftelijk in gebreke te stellen en nakoming te vorderen binnen een redelijke termijn.
- 11.3 Indien een onderhoudsovereenkomst of hostingovereenkomst wordt aangegaan, heeft deze de duur van 1 jaar (12 maanden), ingaande per eerste van de maand na het definitief worden van de overeenkomst.
- 11.4 Na ommekomst van de in lid 3 genoemde termijn wordt de Overeenkomst stilzwijgend verlengd voor een periode van telkens 1 jaar. Tenzij Opdrachtnemer 2 maanden voor het verlopen van de contractstermijn schriftelijk een opzegging heeft ontvangen van Opdrachtgever. Opdrachtgever ontvangt zo spoedig mogelijk een bevestiging. Pas na deze bevestiging door opdrachtnemer is rechtsgeldig door opdrachtgever opgezegd.

Artikel 12 - Tussentijdse beëindiging en annulering van de Opdracht

- 12.1 Beide partijen kunnen de Overeenkomst schriftelijk opzeggen met inachtneming van een opzegtermijn van vijf dagen.
- 12.2 Indien een Overeenkomst met een overeengekomen vaste prijs wordt opgezegd, is Opdrachtnemer gerechtigd 100 % van de vaste prijs in rekening te brengen, ongeacht de werkelijk bestede tijd. Annulering van een Overeenkomst met vaste prijs kan kosteloos tot 2 weken voorafgaand aan de start van de Overeenkomst, vanaf 2 weken tot de start is Opdrachtnemer gerechtigd 80 % van de vaste prijs in rekening te brengen.
- 12.3 Opzegging door partijen dient schriftelijk per aangetekende post te gebeuren of middels e-mailbericht waarbij de opzegging per e-mailbericht pas definitief is als er een ontvangstbevestiging is verzonden door de andere partij.
- 12.4 Indien de Overeenkomst tussentijds wordt opgezegd door Opdrachtgever, zal Opdrachtnemer in overleg met Opdrachtgever zorgdragen voor overdracht van nog te verrichten werkzaamheden aan derden, tenzij er feiten en omstandigheden aan de opzegging ten grondslag liggen die aan Opdrachtgever toerekenbaar zijn. Eventuele kosten voor de overdracht kan Opdrachtnemer in rekening brengen (op voorschot basis).
- 12.5 Opdrachtnemer behoudt zijn aanspraak op betaling van declaraties voor tot dan toe verrichte werkzaamheden, waarbij de Opdrachtgever onder voorbehoud de voorlopige resultaten van het tot dan toe verrichte werk ontvangt, mits alle declaraties van Opdrachtnemer voldaan zijn. Voor zover dit (extra) werkzaamheden met zich meebrengt, worden deze in rekening gebracht en vooraf voldaan.
- 12.6 Ingeval een van beide partijen in staat van faillissement geraakt, surséance van betaling aanvraagt of de bedrijfsvoering staakt, heeft de andere partij het recht de Opdracht zonder inachtneming van een opzegtermijn te beëindigen, een en ander onder voorbehoud van rechten uit de Overeenkomst en de wet.

Artikel 13 - Ontbinding van de Overeenkomst

- 13.1 Indien de Overeenkomst wordt ontbonden zijn de vorderingen van Opdrachtnemer op de Opdrachtgever onmiddellijk opeisbaar. Indien Opdrachtnemer de nakoming van de verplichtingen opschort, behoudt hij aanspraken uit de wet en Overeenkomst.
- 13.2 Opdrachtnemer behoudt steeds het recht schadevergoeding te vorderen.
- 13.3 Opdrachtnemer is bevoegd de nakoming van de verplichtingen op te schorten of de Overeenkomst te ontbinden, indien:

- Opdrachtgever de verplichtingen uit de Overeenkomst niet of niet volledig nakomt;
- Na het sluiten van de Overeenkomst Opdrachtnemer ter kennis gekomen omstandigheden goede grond geven te vrezen dat de Opdrachtgever de verplichtingen niet zal nakomen. In geval er goede grond bestaat te vrezen dat de Opdrachtgever slechts gedeeltelijk of niet behoorlijk zal nakomen, is de opschorting slechts toegelaten voor zover de tekortkoming haar rechtvaardigt;
- Opdrachtgever bij het sluiten van de Overeenkomst verzocht is zekerheid te stellen voor de voldoening van zijn verplichtingen uit de Overeenkomst en deze zekerheid uitblijft of onvoldoende is.

Artikel 14 - Intellectuele eigendom

- 14.1 Alle rechten van intellectuele eigendom op de ontwikkelde of aan Opdrachtgever ter beschikking gestelde programmatuur, websites, databestanden, apparatuur of andere materialen, zoals analyses, ontwerpen, documentatie, rapporten, tekeningen, modellen, geluidsopnamen, fotografische opnamen, opmaakbestanden, offertes en voorbereidend materiaal daarvan, berusten uitsluitend bij Opdrachtnemer, diens licentiegevers of diens toeleveranciers. Opdrachtgever verkrijgt de gebruiksrechten die bij de schriftelijk tussen partijen gesloten overeenkomst of de wet uitdrukkelijk aan Opdrachtgever zijn toegekend. Een aan Opdrachtgever toekomend recht tot gebruik is niet exclusief, niet-overdraagbaar, niet-verpandbaar en niet-sublicentieerbaar.
- 14.2 Indien partijen schriftelijk overeenkomen dat een recht van intellectuele eigendom ten aanzien van specifiek voor Opdrachtgever ontwikkelde programmatuur, websites, databestanden, apparatuur of andere materialen, over zal gaan op Opdrachtgever, tast dit het recht of de mogelijkheid van Opdrachtnemer niet aan om de aan die ontwikkeling ten grondslag liggende onderdelen, algemene beginselen, ideeën, ontwerpen, algoritmen, documentatie, werken, programmeertalen, protocollen, standaarden en dergelijke, zonder enige beperking voor andere doeleinden te gebruiken en/of te exploiteren, hetzij voor zichzelf hetzij voor derden. Evenmin tast de overdracht van een recht van intellectuele eigendom het recht van Opdrachtnemer aan om ten behoeve van zichzelf of een derde ontwikkelingen te doen die soortgelijk of ontleend zijn aan die welke ten behoeve van Opdrachtgever zijn of worden gedaan.
- 14.3 Opdrachtgever zal geen aanduiding(en) betreffende het vertrouwelijke karakter dan wel betreffende auteursrechten, merken, handelsnamen of enig ander recht van intellectuele eigendom uit de programmatuur, websites, databestanden, apparatuur of materialen (doen) verwijderen of (laten) wijzigen.
- 14.4 Ook indien de overeenkomst daarin niet uitdrukkelijk voorziet, is Opdrachtnemer steeds gerechtigd technische voorzieningen aan te brengen ter bescherming van apparatuur, databestanden, websites, ter beschikking gestelde programmatuur, programmatuur waaraan aan Opdrachtgever (direct of indirect) toegang wordt verschaft, en dergelijke in verband met een overeengekomen beperking in de inhoud of de duur van het recht tot gebruik van deze objecten. Opdrachtgever zal dergelijke technische voorziening(en) niet (laten) verwijderen of (laten) omzeilen.
- 14.5 Opdrachtnemer vrijwaart Opdrachtgever tegen aanspraken van een derde, gebaseerd op de bewering dat door Opdrachtnemer zelf ontwikkelde programmatuur, websites, databestanden, apparatuur of andere materialen inbreuk maken op een recht van intellectuele eigendom van die derde, onder de voorwaarde dat Opdrachtgever Opdrachtnemer onverwijld schriftelijk informeert over het bestaan en de inhoud van de aanspraak en de afhandeling van de zaak, waaronder het treffen van eventuele schikkingen, geheel overlaat aan Opdrachtnemer. Opdrachtgever zal daartoe de nodige volmachten, informatie en medewerking aan Opdrachtnemer verlenen om zich tegen deze aanspraken te verweren. Deze verplichting tot vrijwaring vervalt indien de verweten inbreuk verband houdt (I) met door Opdrachtgever ter gebruik, bewerking, verwerking of onderhoud aan Opdrachtnemer ter beschikking gestelde materialen, dan wel (II) met wijzigingen die Opdrachtgever zonder schriftelijke toestemming van Opdrachtnemer in de programmatuur, website, databestanden, apparatuur of andere materialen heeft aangebracht of heeft laten aanbrengen. Indien in rechte onherroepelijk vaststaat dat de door Opdrachtnemer zelf ontwikkelde programmatuur, websites, databestanden, apparatuur of andere materialen inbreuk maken op enig aan een derde toebehorend recht van intellectuele eigendom of indien naar het oordeel van Opdrachtnemer een gerede kans bestaat dat een zodanige inbreuk zich voordoet, is Opdrachtnemer gerechtigd de programmatuur, websites, databestanden, apparatuur of andere materialen te vervangen of te wijzigen, zodanig, dat de inbreuk daardoor wordt opgeheven en aan de functionele eigenschappen van de programmatuur, websites, databestanden, apparatuur of andere materialen zo min mogelijk afbreuk wordt gedaan. In dat geval zal Opdrachtnemer, indien mogelijk, zorgdragen dat Opdrachtgever het geleverde, of functioneel gelijkwaardige andere programmatuur, websites, databestanden, apparatuur of materialen kan blijven gebruiken. Iedere andere of verdergaande vrijwaringsverplichting van Opdrachtnemer wegens inbreuk op een recht van intellectuele eigendom van een derde is uitgesloten.
- 14.6 Opdrachtgever staat er voor in dat geen rechten van derden zich verzetten tegen beschikbaarstelling aan Opdrachtnemer van apparatuur, programmatuur, voor websites bestemd materiaal, databestanden en/of andere materialen en/of ontwerpen, met het doel van gebruik, onderhoud, bewerking, installatie of integratie. Opdrachtgever vrijwaart Opdrachtnemer tegen elke aanspraak van een derde die gebaseerd is op de bewering dat zodanig beschikbaar stellen, gebruik, onderhoud, bewerken, installeren of integratie inbreuk maakt op enig recht van die derde.
- 14.7 Opdrachtnemer is nimmer gehouden tot het uitvoeren van dataconversie, tenzij dit schriftelijk uitdrukkelijk met Opdrachtgever is overeengekomen.
- 14.8 Het is Opdrachtnemer toegestaan om de in opdracht van Opdrachtgever vervaardigde werken te gebruiken voor zijn eigen publiciteit of promotie.

Artikel 15 - Vertrouwelijkheid

- 15.1 Opdrachtnemer is verplicht tot geheimhouding van alle informatie en gegevens van de Opdrachtgever jegens derden. Opdrachtnemer zal in het kader van de Opdracht alle mogelijke voorzorgsmaatregelen nemen ter bescherming van de belangen van de Opdrachtgever.
- 15.2 De Opdrachtgever zal zonder toestemming van Opdrachtnemer aan derden geen mededeling doen over de aanpak van Opdrachtnemer, haar werkwijze en dergelijke, dan wel haar rapportage/advies ter beschikking stellen.

Artikel 16 - Aansprakelijkheid

- 16.1 Indien Opdrachtgever aantoont dat hij schade heeft geleden door een handelen of nalaten van Opdrachtnemer die bij zorgvuldigheid, deskundigheid en vakmanschap in het kader van de betrokken Opdracht mag worden vertrouwd, is de aansprakelijkheid van Opdrachtnemer beperkt tot maximaal de voor de betreffende aanspraak van toepassing zijnde limieten onder de door opdrachtnemer afgesloten beroepsaansprakelijkheidsverzekering, althans tot maximaal eenmaal het declaratiebedrag van de desbetreffende Overeenkomst, althans van dat gedeelte van de Overeenkomst waarop de aansprakelijkheid betrekking heeft. In

- afwijking van hetgeen hierboven is bepaald, wordt bij een Overeenkomst met een langere looptijd dan zes maanden, de aansprakelijkheid verder beperkt tot het over de laatste zes maanden verschuldigde declaratiebedrag.
- 16.2 In afwijking van hetgeen hierboven is bepaald, worden bij de Opdracht met een langere doorlooptijd dan een half jaar, de aansprakelijkheid verder beperkt tot het over de laatste zes maanden verschuldigde declaratiegedeelte waarop de aansprakelijkheid betrekking heeft.
- 16.3 Opdrachtnemer heeft ten alle tijden het recht om de door Opdrachtgever te lijden of geleden schade voor zover mogelijk te voorkomen of te verminderen.
- 16.4 Onder schade wordt uitsluitend verstaan schade aan personen, schade aan zaken en directe vermogensschade.
- 16.5 Opdrachtnemer is nimmer aansprakelijk voor indirecte schade, daaronder begrepen gevolgschade, gederfde winst, gemiste besparingen, vorderingen/aanspraken van derde(n) en schade door bedrijfsstagnatie.
- 16.6 De in deze voorwaarden opgenomen beperkingen van de aansprakelijkheid voor schade gelden niet indien de schade te wijten is aan opzet of daarmee gelijk te stellen grove nalatigheid van leidinggevende/directie van Opdrachtnemer.
- 16.7 De in dit artikel neergelegde aansprakelijkheidsbeperkingen worden mede bedongen ten behoeve van de door Opdrachtnemer ingeschakelde personen of derden, die derhalve hierdoor een rechtstreeks beroep op deze aansprakelijkheidsbeperkingen hebben.
- 16.8 Opdrachtnemer kan nimmer aansprakelijk worden gesteld voor incorrecte/incomplete/niet gemaakte back-ups van websites. Toch kan door opdrachtnemer een back-up gemaakt worden van een website, in overleg met opdrachtgever, dit kan wanneer de website op de server van opdrachtnemer staat. Websites op andere websites worden alleen geback-up als er een onderhoudscontract wordt afgesloten incl. back-up. Back-ups worden maximaal 30 dagen bewaard. Daarna worden deze overschreven. Voor het maken en / of terug laten zetten van een back-up rekent opdrachtnemer aan opdrachtgever kosten door. Opdrachtnemer is nimmer aansprakelijk voor de back-up bij derden.
- 16.9 Opdrachtnemer maakt bij haar dienstverlening gebruik van diensten en/of producten van derden. Opdrachtnemer is niet aansprakelijk voor de gevolgen van gebeurtenissen bij een server behorende partij, domeinnaamregistrant of anderen waarop opdrachtnemer geen invloed kan uitoefenen.
- 16.10 Opdrachtnemer is niet aansprakelijk voor de gevolgen van het registreren (met persoonsgegevens) van domeinnaam en hosting bij een hostingprovider en/of domeinnaamregistrant.
- 16.11 Opdrachtnemer maakt bij de levering van haar diensten gebruik van software en diensten van derden. Opdrachtnemer is niet verantwoordelijk voor het niet langer (gedeeltelijk) correct functioneren van de opgeleverde diensten aan opdrachtgever, zoals een website, door toedoen van wijzigingen doorgevoerd door de opdrachtgever of de eigenaar van de gebruikte derden software en/of diensten.

Artikel 17 - Klachtenregeling

- 17.1 Een klacht met betrekking tot verrichte werkzaamheden of het factuurbedrag dient op straffe van verval van alle aanspraken binnen 30 dagen na de verzenddatum van de stukken/factuur of informatie waarover Opdrachtgever klaagt, dan wel, indien Opdrachtgever aantoont dat hij het gebrek redelijkerwijs niet eerder kon ontdekken, binnen 30 dagen na de ontdekking van het gebrek, schriftelijk aan Opdrachtnemer te worden kenbaar gemaakt. De klacht dient zo gedetailleerd mogelijk omschrijving van de tekortkoming te bevatten, zodat Opdrachtnemer in staat is adequaat te reageren.
- 17.2 In geval van een terecht uitgebrachte klacht heeft Opdrachtnemer de keuze tussen aanpassing van het in rekening gebrachte honorarium, het kosteloos verbeteren of opnieuw verrichten van de desbetreffende werkzaamheden of het geheel of gedeeltelijk niet (meer) uitvoeren van de Opdracht tegen een restitutie van door Opdrachtgever reeds betaald honorarium naar evenredigheid.
- 17.3 Een klacht schort de betalingsverplichting van de Opdrachtgever niet op.

Artikel 18 - Vrijwaring

- 18.1 De opdrachtgever vrijwaart Opdrachtnemer, diens ondergeschikten en hulppersonen voor aanspraken van derden met betrekking tot rechten van intellectuele eigendom op door de opdrachtgever verstrekte materialen of gegevens.
- 18.2 Opdrachtgever vrijwaart Opdrachtnemer voor eventuele aanspraken van derden, die in verband met de uitvoering van de Overeenkomst schade lijden en welke aan Opdrachtgever toerekenbaar is.
- 18.3 Opdrachtgever vrijwaart Opdrachtnemer voor vorderingen van derden wegens schade die veroorzaakt is doordat Opdrachtgever aan Opdrachtnemer onjuiste of onvolledige informatie heeft verstrekt.
- 18.4 Opdrachtgever vrijwaart Opdrachtnemer voor alle aanspraken van derden – daaronder mede begrepen aandeelhouders, bestuurders, commissarissen en personeel van Opdrachtgever, alsook gelieerde rechtspersonen en ondernemingen en anderen die bij de organisatie van Opdrachtgever betrokken zijn – die voortvloeien uit of verband houden met de werkzaamheden van Opdrachtnemer ten behoeve van de Opdrachtgever.
- 18.5 Opdrachtgever vrijwaart Opdrachtnemer tevens voor aanspraken van derden waarbij Opdrachtnemer als medepleger van Opdrachtgever wordt aangemerkt.
- 18.6 Indien de Opdrachtgever aan Opdrachtnemer informatiedragers, elektronische bestanden of software etc. verstrekt, vrijwaart opdrachtgever Opdrachtnemer voor schade veroorzaakt door virussen en defecten.
- 18.7 Opdrachtnemer kan voor zijn Opdrachtgever optreden als verwerker van persoonsgegevens. De Opdrachtgever verplicht zich bij deze dienstverlening zijn activiteiten volledig uit te voeren conform de van toepassing zijnde privacywet- en regelgeving (o.a. AVG). De Opdrachtgever vrijwaart Opdrachtnemer volledig voor alle schade en/of kosten van welke aard dan ook.

Artikel 19 - Overmacht

- 19.1 Onder overmacht met betrekking tot de Overeenkomst wordt verstaan al hetgeen daaromtrent in de wet en jurisprudentie wordt begrepen.
- 19.2 Opdrachtnemer is niet gehouden aan haar verplichting uit de Overeenkomst indien nakomen onmogelijk is geworden door overmacht, onder overmacht wordt ook begrepen: ziekte opdrachtnemer, stakingen, annulering of vertraging van inkoopmaterialen of van de door Opdrachtnemer ingeschakelde derden / personen.
- 19.3 Opdrachtnemer is gerechtigd gedurende de periode dat de overmacht voortduurt de verplichtingen uit de Overeenkomst op te schorten. Indien deze periode langer duurt dan twee maanden is ieder der partijen gerechtigd de overeenkomst te ontbinden, zonder verplichting tot vergoeding van schade aan de andere partij.

Artikel 20 - Eigendomsvoorbehoud

- 20.1 Alle door Opdrachtnemer geleverde zaken, daaronder eventueel mede begrepen ontwerpen, schetsen, tekeningen, films, websites, adviezen, (elektronische) bestanden, programmatuur, scripts enz., blijven te allen tijde eigendom van opdrachtnemer zolang opdrachtgever niet aan al haar verplichtingen heeft voldaan, tenzij als uitdrukkelijk schriftelijk anders is overeengekomen met opdrachtgever.
- 20.2 De opdrachtgever is niet bevoegd de onder het eigendomsvoorbehoud vallende zaken te verpanden noch op enige andere wijze te bezwaren.
- 20.3 Indien derden beslag leggen op de onder eigendomsvoorbehoud geleverde zaken danwel rechten daarop willen vestigen of doen gelden, is opdrachtgever verplicht opdrachtnemer zo snel als redelijkerwijs verwacht mag worden daarvan op de hoogte te stellen.
- 20.4 Het is opdrachtgever niet toegestaan het geleverde of ter beschikking gestelde te wijzigen tenzij uitdrukkelijk schriftelijk overeengekomen, noch te gebruiken voor een ander doel dan waarvoor het is geleverd.

Artikel 21 - Buitengebruikstelling

- 21.1 Opdrachtnemer heeft het recht geleverde producten en diensten (tijdelijk) buiten gebruik te stellen en/of het gebruik ervan te beperken indien opdrachtgever ter zake van de overeenkomst een verplichting jegens opdrachtnemer niet nakomt. Opdrachtnemer zal opdrachtgever hiervan tevoren in kennis stellen, tenzij zulks niet van opdrachtnemer in redelijkheid kan worden verlangd. De verplichting tot betaling van de verschuldigde bedragen blijft ook tijdens buitengebruikstelling bestaan.
- 21.2 Tot indienststelling wordt weer overgegaan indien opdrachtgever binnen een door opdrachtnemer gestelde termijn zijn verplichtingen is nagekomen.

Artikel 22 - SEO en SEA (zoekmachine positionering en adverteren)

- 22.1 Opdrachtnemer voert de opdracht uit naar beste kunnen. Hierbij wordt voor het product zoekmachine positionering gestreefd naar een goede kwalitatieve vermelding in de bij het contract ingesloten lijst met zoekmachines. Opdrachtnemer heeft voor de absolute score een inspanningsverplichting en zal topposities nastreven. Opdrachtnemer behoudt zich het recht voor hiervan af te wijken indien er sprake is van moeilijk te positioneren woorden, niet indexeren van de zoekmachine(s), afwijzing of niet indexeren van de URL door de zoekmachine vanwege technische aspecten of specificaties van de website dan wel technische onvolkomenheden. Door of vanwege Opdrachtnemer verstrekte (statistische) gegevens zijn telkens slechts van indicatieve aard, tenzij uitdrukkelijk anders vermeld. Aan deze gegevens kunnen door opdrachtgever geen rechten worden ontleend.
- 22.2 Alle documenten, rapportages en geoptimaliseerde pagina's blijven (intellectueel) eigendom van Opdrachtnemer.
- 22.3 Opdrachtgever zal zich houden aan algemene voorwaarden, specifieke voorschriften en richtlijnen die door de gebruikte zoekmachines aan adverteerders worden gesteld.
- 22.4 Opdrachtnemer zal zich naar beste kunnen inspannen voor het bereiken van een optimale positionering in de overeengekomen zoekmachines, maar verbindt zich niet tot het bereiken van enig concreet resultaat. Alle mededelingen van Opdrachtnemer over de mogelijke resultaten van de zoekmachine marketing campagnes zijn derhalve indicatief van aard. De Opdrachtgever kan aan deze mededelingen geen rechten ontleen.
- 22.5 De door de zoekmachines in rekening gebrachte kosten die verband houden met de zoekmachinemarketing campagnes dienen rechtstreeks door de Opdrachtgever, zonder tussenkomst van Opdrachtnemer, afgerekend te worden bij de betreffende zoekmachine, tenzij anders overeengekomen. Opdrachtnemer kan niet verantwoordelijk worden gehouden voor de gevolgen van betalingsachterstanden en saldotekorten van de Opdrachtgever.

Artikel 23 - Gebruiksrecht op programmatuur

- 23.1 Opdrachtnemer verstrekt opdrachtgever een exclusief gebruiksrecht op de programmatuur.
- 23.2 Het gebruiksrecht vervalt bij faillissement, opheffing van het bedrijf, verzoek tot surseance van betaling of indien er beslag wordt gelegd op (een deel van) de eigendommen, van degene die het gebruiksrecht heeft verworven. Bij overname van de boedel van het bedrijf gaat het gebruiksrecht niet over op overnemende partij, tenzij dit schriftelijk anders is overeengekomen.
- 23.3 De programmatuur wordt aan opdrachtgever overgedragen in de gebruikte formaten waarin is ontwikkeld, tenzij schriftelijk anders is afgesproken.
- 23.4 Het is niet toegestaan het gebruiksrecht, in welke vorm dan ook, aan derden over te dragen.
- 23.5 Het is niet toegestaan om de door opdrachtnemer geleverde en / of ontwikkelde programmatuur te wijzigen en / of aan te vullen, tenzij dit schriftelijk anders is overeengekomen.
- 23.6 De door opdrachtnemer voor rekening van opdrachtgever, op basis van programmatuur ontworpen programmatuur blijft, evenals de door opdrachtnemer geleverde programmatuur, te allen tijde eigendom van Opdrachtnemer.

Artikel 24 - Test- en acceptatieperiode programmatuur en/of website (development)

- 24.1 De specificatie of andere documentatie welke door opdrachtnemer als onderdeel wordt geproduceerd en voor goedkeuring aan opdrachtgever wordt verleend, dient binnen 14 dagen na ontvangst schriftelijk te worden goedgekeurd, dan wel van commentaar te worden voorzien en te worden geretourneerd. Indien hierdoor niet wordt voldaan aan de geplande leveringsdatum/data, wordt deze geplande leveringsdatum/data verschoven gelijk aan de duur van de vertraging.
- 24.2 In onmiddellijke aansluiting op de levering van de programmatuur of website volgt een acceptatieprocedure. De acceptatieprocedure duurt ten hoogste twee weken. Opdrachtgever stelt gedurende deze periode een gedetailleerd verslag op, waarbij daar in de uitgevoerde tests en bijbehorende resultaten worden beschreven. Indien in deze periode blijkt dat er fouten in de programmatuur of website zitten, wordt opdrachtnemer hiervan schriftelijk binnen de acceptatieperiode van twee weken op de hoogte gesteld. De acceptatieperiode zal dan worden onderbroken en opdrachtnemer zal de fouten herstellen. Bij herstel wordt opdrachtgever schriftelijk op de hoogte gesteld waarbij de acceptatietest onmiddellijk wordt hervat.
- 24.3 Wanneer opdrachtnemer na verloop van 5 werkdagen na afloop van de acceptatieperiode noch een schriftelijk bericht van acceptatie nog bericht van onderbreken van de acceptatietest, welke schriftelijk bij aangetekend schrijven dient te zijn ontvangen, wordt de programmatuur of website geacht te zijn geaccepteerd door Opdrachtgever.
- 24.4 Het niet of gedeeltelijk uitvoeren van de acceptatietest staat de acceptatie uit vorig lid niet in de weg.

Artikel 25 - Nieuwe versies van programmatuur

- 25.1 In opdracht van de opdrachtgever of als onderdeel van een schriftelijk overeengekomen onderhoudscontract kan opdrachtnemer nieuwe versies van de programmatuur ter beschikking stellen.
- 25.2 Drie maanden na het beschikbaar stellen van een verbeterde versie is opdrachtnemer niet meer verplicht tot het herstellen van fouten in de voorgaande versie en tot het verlenen van ondersteuning en/of onderhoud met betrekking tot een voorgaande versie.
- 25.3 Opdrachtnemer kan verlangen dat opdrachtgever voor de terbeschikkingstelling van een versie met nieuwe functionaliteit(en) een nadere schriftelijke overeenkomst sluit met Opdrachtnemer en dat daarvoor een nadere vergoeding wordt betaald. Opdrachtnemer kan uit een vorige versie van de programmatuur functionaliteit ongewijzigd overnemen, maar staat er niet voor in dat elke nieuwe versie dezelfde functionaliteit bevat als de voorgaande versie. Opdrachtnemer is niet gehouden specifiek voor opdrachtgever bepaalde eigenschappen of functionaliteiten van de programmatuur te handhaven, te wijzigen of toe te voegen, indien dit wel gewenst is, komen partijen hierover nadere afspraken en vergoedingen overeen.
- 25.4 Opdrachtnemer kan van opdrachtgever verlangen dat hij zijn systeem (apparatuur, programmatuur e.d.) aanpast indien dat noodzakelijk is voor het goed functioneren van een nieuwe versie van de programmatuur.

Artikel 26 - Garantie

- 26.1 Opdrachtnemer zal zich naar beste vermogen inspannen fouten binnen een redelijke termijn te herstellen indien deze binnen een periode van drie maanden na aflevering, of, indien een acceptatietest is overeengekomen, binnen drie maanden na acceptatie gedetailleerd omschreven schriftelijk bij Opdrachtnemer zijn gemeld. Opdrachtnemer staat er niet voor in dat de programmatuur geschikt is voor het feitelijke en/of beoogde gebruik van klant. Opdrachtnemer garandeert evenmin dat de programmatuur zonder onderbreking zal werken en/of dat steeds alle fouten worden verbeterd. Het herstellen van fouten wordt in beginsel verricht op basis van het geldende uurtarief, bij vaste prijs afspraken worden de fouten in beginsel kosteloos hersteld.
- 26.2 Opdrachtnemer kan volgens zijn gebruikelijke tarieven de kosten van herstel in rekening brengen indien sprake is van gebruiksfouten of onoordeelkundig gebruik van klant of van andere niet aan Opdrachtnemer toe te rekenen oorzaken. De herstelverplichting vervalt indien klant zonder schriftelijke toestemming van Opdrachtnemer wijzigingen in de programmatuur aanbrengt of laat aanbrengen.
- 26.3 Herstel van fouten geschiedt op een door Opdrachtnemer te bepalen locatie en wijze. Opdrachtnemer is gerechtigd tijdelijke oplossingen dan wel programmaomwegen of probleem vermijdende beperkingen in de programmatuur aan te brengen.
- 26.4 Opdrachtnemer is nimmer gehouden tot herstel van verminkte of verloren gegane gegevens.
- 26.5 Opdrachtnemer heeft geen enkele verplichting van welke aard of inhoud dan ook ter zake van fouten die na afloop van de in lid.1 bedoelde garantieperiode zijn gemeld.

Artikel 27 - Service Level Agreement

- 27.1 Eventuele afspraken betreffende een serviceniveau (Service Level Agreement) worden slechts schriftelijk uitdrukkelijk overeengekomen. Opdrachtgever dient opdrachtnemer steeds onverwijld informeren omtrent alle omstandigheden die van invloed zijn of kunnen zijn op het serviceniveau en de beschikbaarheid daarvan.

Artikel 28 - Vervaltermijn

- 28.1 Vorderingen en andere bevoegdheden van Opdrachtgever uit welke hoofde dan ook jegens Opdrachtnemer in verband met het verrichten van werkzaamheden door Opdrachtnemer, vervallen in ieder geval een jaar na het moment waarop Opdrachtgever bekend werd of redelijkerwijs kon zijn met het bestaan van deze rechten en bevoegdheden.

Artikel 29 - Toepasselijk recht en forumkeuze

- 29.1 Op alle Overeenkomsten tussen Opdrachtnemer en Opdrachtgever is uitsluitend het Nederlands recht van toepassing.
- 29.2 Alle geschillen tussen Opdrachtnemer en Opdrachtgever, beslecht door de bevoegde rechter in het arrondissement waarin Opdrachtnemer zijn vestigingsplaats heeft. Niettemin heeft Opdrachtnemer het recht het geschil voor te leggen aan de volgens de wet bevoegde rechter.